

Nuove modalità di connessione

Installazione e attivazione linea
internet: indicazioni per i
dirigenti scolastici

Introduzione

Tra giugno e dicembre 2003 Telecom Italia contatta l'istituzione scolastica per fissare il giorno nel quale i tecnici della società effettuano l'intervento di installazione delle linee internet (ADSL o ISDN) presso l'istituto. L'intervento prevede anche che i tecnici riconfigurino le postazioni ministeriali in modo da migrare la fruizione dei servizi MIUR (funzioni SIMPI, posta elettronica istituzionale e webintranet) da modalità che sfruttano la rete privata del Ministero a nuove modalità che utilizzano public internet (non sono quindi previsti interventi su postazioni non ministeriali).

Per il buon esito dell'intervento è indispensabile che il **dirigente scolastico**, una volta fissata la data,

- in caso di guasto delle PDL ministeriali o della linea ISDN contatti il numero di riferimento (consulta la pagina Piano di intervento nella sezione Nuove modalità di connessione) per fissare un nuovo appuntamento da tenersi dopo la rimozione del guasto;
- segnali al numero verde fax 800.550270 l'eventuale modifica dei dati già trasmessi con l'ausilio dell'apposita check list a Telecom;
- si accerti che prima dell'intervento il personale di segreteria effettui il **salvataggio dei dati** presenti sulle postazioni;
- sia **presente a tutte le fasi dell'operazione** e sia **munito di badge** per accedere alle postazioni ministeriali (se assente dovrà farsi sostituire da un delegato munito di badge di tipo "SA" attivo sull'istituto principale)
- effettui, **nei giorni che precedono l'appuntamento**, alcune **operazioni preliminari**.

Operazioni preliminari all'intervento

Nei giorni che precedono l'intervento è indispensabile che il dirigente scolastico effettui le seguenti operazioni preliminari

1. **Autorizzazione**: il dirigente autorizza se stesso, e il delegato prescelto per l'eventuale sostituzione nel giorno dell'intervento, ad accedere ai servizi MIUR (funzioni SIMPI, posta elettronica istituzionale e webintranet) attraverso l'Area riservata di www.istruzione.it. La procedura per attribuire o revocare le autorizzazioni è descritta nella "Guida di riferimento - Gestione Area Riservata Istituzioni Scolastiche" disponibile nell'apposita sezione alla voce *Manuali e documentazione*.

ATTENZIONE: la fase di autorizzazione è indispensabile per fruire dei servizi del Sistema Informativo via Internet

2. **Verifica funzionamento PdL 6 e 6 bis**: il dirigente verifica che le PdL 6 e 6 bis siano funzionanti e, in particolare, che sia funzionante
 - il lettore CD (inserire e leggere un CD)

- l'hard disk (selezionare il percorso "Avvio/Programmi/Accessori/Utilità di sistema/Scandisk" e, alla comparsa della finestra principale, selezionare il pulsante "Avvio". Nel caso in cui nel corso della scansione vengano rilevati errori, selezionare le opzioni di correzione). Al termine la procedura rileva anche lo spazio disponibile sul disco fisso della postazione: verificare che siano disponibili almeno 60 Mb di spazio e, nel caso sia necessario, scaricare dal sito Intranet l'applicazione che consente di liberare spazio sul disco (consulta la FAQ 19 dell'area Pronto Intervento/Postazioni di lavoro)
- SISSI, sia sulla postazione principale sia su quella secondaria
- la condivisione dei dischi, cioè se è possibile accedere dalla postazione 6 alle risorse della 6 bis e viceversa (selezionare su entrambe le postazioni la voce "Risorse del computer" e controllare se è presente la voce "Documenti su ... (G:)")

ATTENZIONE: Qualora la scuola abbia già provveduto a dismettere o utilizzare in altro ambito le PdL 6 e 6 bis, la fase 2 di verifica deve essere ignorata. In tal caso la Società Telecom provvederà ad installare e collaudare la sola linea ADSL/ISDN Internet cui la scuola potrà autonomamente collegare proprie postazioni di lavoro (cfr. parametri di configurazione nella sezione *Nuove modalità di connessione*). Le operazioni di Autorizzazione (vd. punto 1) e di Migrazione della casella di posta istituzionale (che Telecom non può effettuare, per l'assenza delle PdL ministeriali, contestualmente all'installazione della linea) sono attivabili secondo modalità che comunicano gli stessi tecnici Telecom.

Indicazioni per l'intervento

Di seguito viene riportata la successione delle fasi in cui sarà articolato l'intervento (alcune scuole potrebbero aver già effettuato autonomamente la fase di migrazione della posta elettronica istituzionale); per ciascuna fase è indicato, inoltre, se il dirigente scolastico è responsabile dell'attività, ovvero se fornisce supporto o, infine, se condivide la responsabilità con il tecnico che effettua l'intervento.

Fasi	Responsabilità	Supporto	Note
Autorizzazione del dirigente scolastico ad accedere attraverso	Dirigente scolastico		Deve essere eseguita sulla postazione di lavoro principale

l'Area riservata di www.istruzione.it ai servizi MIUR			(PDL6) prima dell'intervento
Scarico messaggi in arrivo e migrazione casella di posta istituzionale	Congiunta		Da eseguirsi, <u>solo nel</u> <u>caso in cui la scuola</u> <u>non abbia già</u> <u>effettuato la</u> <u>migrazione</u> , sulla postazione di lavoro principale (PDL6), quando ancora è attiva la connessione ISDN in CUG (non prevede la migrazione dei messaggi già scaricati su Netscape)
Installazione software per ricondizionamento	Tecnico Telecom	Dirigente scolastico	Da eseguirsi sia sulla postazione di lavoro principale (PDL6) che sulla secondaria (PDL6BIS), quando ancora è attiva la connessione ISDN in CUG
IL TECNICO TELECOM RIMUOVE IL CAVO DI COLLEGAMENTO PDL6-PDL6 BIS (ATTENZIONE: IL CAVO NON PUÒ ESSERE RIUTILIZZATO) ED EFFETTUA IL NUOVO COLLEGAMENTO FISICO DELLE PDL6 E 6 BIS ALLO SWITCH			
Configurazione parametri di rete	Tecnico Telecom	Dirigente scolastico	Da eseguirsi sia sulla postazione di lavoro principale (PDL6) che sulla secondaria (PDL6BIS)
Installazione di Internet Explorer 5.5 e Outlook Express 5 e configurazione di Internet Explorer	Tecnico Telecom	Dirigente scolastico	Da eseguirsi sia sulla postazione di lavoro principale (PDL6) che sulla secondaria (PDL6BIS) Attenzione: è indispensabile installare Internet Explorer 5.5 in quanto Netscape 4.06, il browser attualmente presente sulla postazione principale, potrebbe risultare obsoleto
Configurazione Outlook Express 5	Tecnico Telecom	Dirigente scolastico	Da eseguirsi solo sulla postazione 6 e <u>se e</u> <u>solo se</u> si è conclusa la fase di migrazione della casella di posta

Verifica	Tecnico Telecom		Da eseguirsi sia sulla postazione di lavoro principale (PDL6) che sulla secondaria (PDL6BIS) e comunque solo dopo l'attivazione della linea internet.
----------	-----------------	--	---